

REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tento řád byl zpracován dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a nevztahuje se na kupní smlouvy uzavřené s podnikateli.

1.2. Tento řád je nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek e-shopu aleky.cz

2. Práva kupujícího z vadného plnění

2.1. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady, zejm. že:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a vyhovuje požadavkům právních předpisů.

2.2. Projeví-li se vada v průběhu 6 měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

2.3. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny (Lékárna Krupka, Revoluční 460, Krupka 417 42).

2.4. Má-li věc vadu, může kupující požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti, není-li to možné může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.

2.5. Právo na dodání nové věci nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující právo odstoupit od smlouvy.

2.6. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy kupujícímu působilo značné potíže.

2.7. Kupující bere na vědomí, že v případě výměny zboží v rámci vyřízení reklamace neběží nová lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění. Lhůta skončí 24 měsíců od převzetí po koupi reklamovaného zboží.

2.8. Kupující má právo na náhradu nákladů účelně vynaložených při uplatnění práva z vadného plnění.

2.9. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

2.10. Kupující dále není oprávněn uplatnit práva z vadného plnění:

- u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána
- na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním
- u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí kupujícím
- nebo vyplývá-li to z povahy věci.

3. Místo uplatnění reklamace

3.1. Zboží zakoupené prostřednictvím e-shopu aleky.cz je potřeba zaslat běžným balíkem na adresu: Lékárna Krupka, Revoluční 460, Krupka 417 42. Balíky posílané na dobírku aleky.cz nepřebírají.

4. Podmínky a forma uplatnění reklamace

4.1. Kupující se oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zakoupené věci v době 24 měsíců od převzetí.

4.2. Je-li na prodávané věci, na jejím obalu, v připojeném návodu nebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze věc použít, odpovídá prodávající kupujícímu za to, že věc bude po tuto dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti.

4.3. Zjistí-li kupující vadu zboží, musí tuto skutečnost sdělit prodávající bez zbytečného odkladu. Kupující uvede při uplatnění reklamace své jméno a příjmení, kontaktní údaje, popis vady zboží a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje. Při zasílání reklamovaného zboží na adresu provozovny aleky.cz se doporučuje kupujícímu vyplnit a předložit [reklamační list](#) dostupný na webových stránkách aleky.cz

4.4. Kupující je povinen doložit, že reklamované zboží bylo zakoupeno od prodávajícího a to nejlépe předložením daňového dokladu, jeho kopie či jiným vhodným způsobem.

4.5. Pro uplatnění reklamace je kupující povinen předat prodávajícímu reklamované zboží.

4.6. Uplatnění reklamace je písemně zaznamenáno v reklamačním protokolu.

5. Lhůta k vyřízení reklamace

5.1. Reklamací e-shop aleky.cz vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději **do 30 dnů** ode dne uplatnění reklamace, pokud se s kupujícím nedohodne na delší lhůtě.

5.2. O vyřízení reklamace bude kupující informován prostřednictvím kontaktních údajů, které uvedl v reklamačním protokolu.

5.3. Kupující je oprávněn a rovněž povinen se o průběhu reklamace informovat a to prostřednictvím emailu na adrese info@aleky.cz

6. Možnost odvolání

6.1. Pokud kupující není spokojen s vyřízením reklamace, doporučuje se obrátit e-mailem na adresu info@aleky.cz. Tím není nijak dotčeno právo kupujícího na mimosoudní či soudní přezkum.